

2022年（第三届）江苏省智慧银行数字化运营大赛问题解答

一、报名前遇到的疑问解答

1. 本次大赛级别是什么级别？这个比赛学校会不会认可？ 本次大赛主办方是中国商业经济学会，指导单位是江苏省高等教育学会。2022年（第三届）江苏省智慧银行数字化运营大赛已被江苏省高等教育学会认定为“省级赛事”，等同B类赛事。

2. 我校没买我们的软件，可不可以报名？没有此大赛软件，怎么办？ 可以参赛的，您可以通过关注微信公众号“上课宝”，点击“会议大赛”，点击“江苏经济银行大赛”进行报名，报名成功之后页面会显示登陆网址、账号及密码、学习视频。

3. 本次4个大赛，可以都报名参加吗？ 不可以。每人只能参加一支团队，且仅能参加一个赛道。

4. 为何今年只允许参加一个赛道？ 我们也不想大家在学科竞赛中花费太多时间，只参加最拿手的一个，这样也会让更多人有机会。

5. 不是比赛相关专业的，能否报名参加大赛？ 可以的。

6. 报名时需填写带队老师吗？一个队伍的带队老师最多有几个老师？一位带队老师可以带多个组吗？ 报名时指导老师为必填项，您可找相关课程的授课老师或实验中心主任、院系领导作为指导老师。每队须有1~2位指导老师；1位老师可指导多支团队；指导老师有机会获得主办单位颁发的“优秀指导老师证书”。

7. 领队或指导老师职责是什么？ 其职责是：指导学生协会一起发起此大赛的校内报名，指导协会组织练习赛，在初赛和决赛时，比赛当日要申请教室集中比赛并拍照上传，现场监管以杜绝作弊行为。因全国比赛总决赛环节增加了虚仿实验决策数据分析报告，每份报告需要3位老师评审；如您所带团队进入全国总决赛，需评审【3*进入决赛团队数量】的虚仿实验决策数据分析报告。

8. 这个报名在班级群/老师处报名了，还用不用再在公众号报名啦？ 比赛以团队形式报名，每个组的组长也需要在上课宝进行报名，以获得相应的练习网址和账号。

9. 微信号是一个人报一个名字，还是报一个团队？现在还没有组队，一个人能不能报名？

本次大赛是以团队形式报名，组长先报名，报名后再通过系统生成的二维码邀请组员加入该

组。一个人可以报名。

10. 团队拿到 240 积分才能报名吗？ 不，报名无积分要求。但是在初赛前必须通过练习获得 240 积分、且在本校积分排名前 20 名，才有资格参加各赛道的初赛。积分就是每局成绩之和，次日凌晨 3 点更新，可由组长在报名系统中点击“刷新积分”按钮即可更新积分。积分是参赛门槛但不影响比赛成绩。

11. 学生必须是我们学校的吗？可不可以和其他学校一起报名？ 必须是同一所学校，如果获奖了，我们会按照最开始登记的学校进行颁奖。

12. 学生名单现在还不能确定或者之后有变动可不可以？ 可以的，但在初赛和决赛抽签截止时间前 2 天（具体时间请看报名界面的流程），将不可变更对应比赛的组长、组员或指导老师。

13. 我们校内没有负责组织的部门，也不熟悉软件的操作，怎么能够组织队伍参加省赛？ 建议各校内部可建立相关的协会社团，积极组织校内赛和校际友谊赛，交流经验，形成常态化的赛事组织架构和赛事组织制度。学生可以加入大赛学生 QQ 群进行练习赛。

14. 初赛和决赛在哪里举行？ 2022 年大赛初赛、决赛均线上网络比赛。

15. 三个比赛收费是怎样的？ 初赛和总决赛均无费用，决赛电子证书免费下载，纸制证书快递 23 元/份，奖牌快递 100 元/块。

16. 今年比赛仅限本科生参加？ 不，专科和研究生均可以参加，但每组参赛选手研究生最多 1 名。

17. 你们有没有区别专科组、本科组还有研究生组？如果没有区分是否会造成比赛结果不公平？ 这次比赛是利用所学的知识点进行对抗竞争，没有学历之分，只有实力高低。

18. 每个学校报名队伍数量以及进入决赛的队伍数量是否有限制？ 报名队伍数量无限制，初赛晋级决赛比例约为 40%。每个学校最多五支团队进入决赛【超出五支团队的学校将取初赛排名最前的五支团队晋级决赛，余下的晋级名额不再递补】

19. 是不是报了名都能得奖？ 进入决赛就能获奖，初赛不设置任何奖项。

20. 各个奖项设置的奖品是什么？ 一等奖：证书、参加 2023 年全国总决赛；二等奖：证书；三等奖：证书。

21. 我们不会操作软件，怎么办？ 欢迎各位同学加入 2022 年智慧银行大赛学生 QQ 群：

1106011593, 群文件有软件操作学习视频等资料。另, 会针对学生进行网络在线培训, 具体时间请见大赛通知。

22. 决赛获奖后的证书上的盖章, 是中国商业经济学会, 还是其他的? 获奖证书上的盖章为主办单位中国商业经济学会的章。

23. 这个软件学生可以下载下来自己操作吗? 无需下载, 连接外网即可练习。

24. 因为疫情, 没开学, 同一个队的学生不在一起会影响比赛吗? 不会。软件只有组长有提交决策权限, 组员分散在各地, 可以通过线上会议讨论, 最后由组长提交每一步决策。

25. 培训时间在报名截止时间之前, 报名晚的队伍还可以参加培训和积分赛吗? 可以。培训时间早于报名时间, 可以让各队伍先培训了解, 再决定是否参加报名参赛。报名后, 还会组织线上培训, 还可以观看培训回放视频, 也可以在群里疑难解答。

26. 学校可以建立大赛协会吗? 鼓励在学校建立相应协会, 形成常态化的练习机制。也欢迎学校已有协会或学生会将此大赛纳入每年工作计划, 有组织有计划地开展训练。

二、报名后遇到的疑难问题

1. 指导老师怎样看到自己学校的报名情况? 练习情况? 老师在上课宝公众号-会议大赛-江苏经济银行大赛—查看报名学校-就可以查到所有学生的报名情况以及查看所带队伍的练习积分。

2. 可以先给我一个练习赛账号嘛? 练习赛账号只可以通过报名获取。

3. 报名之后在哪里可以看到网址、账号和密码? 进入微信公众号上课宝—会议大赛-会议大赛-江苏经济银行大赛—查看报名, 点击“报名信息”就能看到相应的练习网址和账号。

4. 去年比赛时申请的账号登不上去, 需要重新申请吗? 需要

5. 提示账号和密码错误, 应该怎么办? 核查登录网址是否与报名成功之后获得网址一致, 检查账号和密码是否输入正确。

6. 大赛账号密码忘记了怎么办? 进入微信公众号上课宝—会议大赛-会议大赛-江苏经济银行大赛—查看报名, 点击“报名信息”就能看到相应的练习网址和账号密码

7. 报名时收不到验证码怎么办? 联系技术人员 QQ: 540809332

8. 组长报名后如何把组员拉入? 怎么加指导老师? 要做什么操作吗? 报名信息右方的邀请成员处, 可将小组成员邀请加入(微信二维码分享), 被邀请的组员或老师实名认证后,

也将获得相应的练习网址、账号和密码。

9. 指导老师怎么主动在上课宝进行认证? 老师也可以在对应赛道中,在我的团队界面邀请同学注册,在邀请同学注册之前就会自己先注册认证。

10. 现在没有老师端,怎么建班呢?特别是我想建 20 人的班级,还想修改每步骤的时长? 可以在获得的网址界面自定义创建班级,也可加入该界面默认的班级。在创建班级界面可以修改每步骤的时长。

11. 大赛所用软件是否有配套教材? 书名: 商业银行模拟经营决策实验教程; 出版社: 高等教育出版社; 书号: ISBN978-7-04-050878-9

12. 什么时候机器人会帮我提交哪些决策? 组长账号离线,或在各决策模块倒计时最后 20 秒未提交,可能会因网络卡顿出现机器人提交所有决策。

13. 实验卡了,一退出就算托管吗? 退出去就会被机器人接管,然后再次上线,机器人就会退出。

14. 如果不小心在实验过程中退出班级了,怎么再进去嘛? 退出班级是指退出此实验了,此时你不能再进入了。但如果你仅仅是退出登录状态,是可以重新登录的。

15. 正式比赛时长/正式比赛各模块决策时长? 系统默认设置,与正式比赛时间一致。

16. 能用手机和 IPAD 登陆软件操作吗? 软件暂不支持手机和 IPAD 登录操作,请用电脑打开谷歌 chrome 浏览器登录。

17. 一个人可以操作 2 个组长账号吗? 练习赛时可以,但初赛或决赛时不可以。操作时,注意每个账号必须用不同的浏览器(推荐使用谷歌浏览器)。如同一浏览器,则必须使用不同用户打开新窗口。

18. 练习赛建几个组合适? 智慧银行大赛建议 4 个或 6 个。

19. 练习过程中遇到软件问题怎么办? 如练习过程中出现软件卡顿(建议先刷 ctrl+F5),无法操作等问题,请截图并联系群管理员。

20. 在报名填写信息时填错了、公众号页面崩溃了怎么办? 请及时截图发送给群中的大赛相关人员或直接添加我们技术人员的 qq 号: 540809332。

21. 老师账号可以登录到报名系统看到各组学生所选的指导老师情况吗? 不能,只能看到自己小组的,但老师可以看到自己加入了哪些小组的信息。

22. 带队老师如何看到学生练习情况？报名情况？老师可以在微信公众号“上课宝”-江苏经济银行大赛一点击“查看报名”，比赛详情界面下方有积分榜，可进行“所有团队”与“我的团队”切换，查看所带队伍的积分。

23. 今年决赛限制每个赛道只允许初赛晋级决赛比例约 40%进入决赛，我们学校参赛队伍多，这不公平？这是为了让更多优秀院校有机会进入决赛，共同提升大赛影响力。同时，今年提供了经济学、国际经济学、智慧银行、财政与公共管理共四个赛道，经济学报名团队通常较多，建议错开报名。

24. 这个大赛老师没有账号吗？我们老师怎么指导呢？有老师账号，在上课宝公众号，选择相应的大赛，我的报名界面点击各团队，可以看到老师账号，该账号：（1）具有学生账号同样权限，可以参加练习赛，也可以建班请学生加班练习赛。（2）还可以看到本人所带各组的积分及这些组的积分明细；（3）老师报名后，还可以分享邀请学生报名。

三、关于积分的问题

1. 智慧银行数字化运营大赛积分怎么计算的？详见练习赛站点一积分赛界面有提示。

2. 练习不理想会不会扣分？积分不会倒扣，积分是基于每年得分实时计算的，如发现积分变少，是因为本年得分在减少。同时，比赛过程中机器人决策次数也会减少积分。

3. 我练习了，怎么没有显示积分？在哪里查看积分？请进入微信公众号上课宝一会议大赛-会议大赛-江苏经济银行大赛一查看报名一报名信息，即可查看积分。注意，只有参加积分赛才能算积分。且积分是次日凌晨 3 点才更新的。可由组长在报名系统中点击“刷新积分”按钮即可更新积分。

4. 积分会不会影响比赛成绩？刷积分有什么好处？

积分与积分排行榜跟比赛成绩无任何关系，积分只是参赛的门槛但不影响比赛成绩。需注重练习赛的质量，不要追求速度和练习次数。

5. 是不是只有组长才能算积分？组员以组长的名义操作一个组算团队积分吗？组员账号作为组长参与练习也会获得积分。每位参赛选手均可以组长身份进行练习，并记入团队积分。

6. 练习局需要一个组一起嘛？练习的时候不需要邀请组员。

7. 目前已经有院校报名并且积分已经很高了，对后面报名的院校有没有什么影响？影响，积分赛是在本校内进行积分的评比，和其他院校无关。只要每个组练习积分获得 240 分后，

且在本校内排名前 20，便可取得参加大赛的门槛。

8. 参加系统自动创建的练习赛能否获得积分不可以的，只有参加积分赛才能获得积分。

9. 积分计算截止日期？角色抽签日期？如是线上比赛，抽签日期一般在比赛前 2 天，积分计算截止日期一般在抽签前一天。具体时间请看报名界面的流程。

10. 如果从当前组退出加入到新的组，我之前打的比赛分数会没有吗？仍然会有。积分是跟随人走的，人离开小组了，之前打的比赛分数会被带到新的小组。

11. 什么时候能退出现在队伍加入其他队伍？自己的积分是否会被带到其他队伍？可以退出，但是必须要在比赛抽签前完成。自己的积分会被带到其他队伍。

12. 怎么退出现在队伍怎么加入其他队伍的？在微信公众号的报名界面通过【取消报名】后，在加入其他队伍即可加入。

13. 组员可以离开现在的组加入其他组吗？可以添加组员吗？初赛抽签前可以随便换（具体时间请看报名界面的流程）。在报名结束前可以添加组员，但报名结束后只能添加其他组已报名的组员。

14. 如果出现相同院校两支队伍积分一模一样，怎么来判断谁晋级？最高 10 局的积分之和相同时，先算这 10 局在软件中的团队各项得分之和；如团队得分之和相同，再按时间优先。如团队 A 最高 10 个积分局的团队各项得分之和为 880，团队 B 为 837，则团队 A 优先。如团队 A 与团队 B 团队各项得分之和相同，团队 A 在 6 月 10 日 18:00 达到总积分，团队 B 在 6 月 10 日 21:00 达到总积分，则团队 A 优先。

四、关于网络比赛的问题

1. 报名截止后，还可再加人吗？不可以。

2. 比赛当天与考试时间冲突，怎么办？可以换组员（在组长的报名信息界面有操作指引），至少保障有一位组员操作组长账号。如全组都要考试，或可与其他参赛组一起找老师申请有没有第二次考试机会。

3. 我的小组积分还不够，后天就要抽签了，怎么办？在积分截止前，拉那些积分高的同学加到本组啊。或自己加到其他积分高的组。

4. 正式比赛一共运营多少年？智慧银行数字化运营大赛是上午和下午各 4 年，互换银行和企业角色。

- 5. 大赛正式比赛的时候一个班级多少个组？** 这取决于抽签队伍数量。我们将按以下规则尽量保证每个虚拟国家/班级的组数尽量相等、且每个班机器人最少、且每个学校的队伍尽量不在一个班级且角色不同。智慧银行数字化运营大赛不超过 30 组（银行和企业组数相同）。
- 6. 中途某年有小组退了，这个组怎么操作？** 直接被机器人代替。
- 7. 比赛的时候是只有组长才能操作吗？组长和组员有区别嘛？** 有区别，组员账号只可以查看数据和进行竞标模拟，组长账号还可以提交决策数据。
- 8. 网络比赛时，可以用手机吗？可以中途换其他组员操作吗？可以中途离开做其他事吗？** 只要群通知、大赛通知、大赛疑难问题解答文档中未禁止的事宜，均可以。但严禁非本组成员代打或提供辅助决策。中途离开，只要未达到抓拍识别临界次数（连续 5 次，累计 20 次），就没有问题。
- 9. 比赛时是否允许组间合作？** 比赛是允许组间交易的，但应注意避免大赛通知、大赛疑难问题解答文档中的违规事项。不得以打压对手为目的在比赛过程中采取私下串通交易，不允许采取发布虚假消息等方式扰乱其他团队的经营，不得有侮辱或殴打对手等行为，严重者将取消获奖资格。
- 10. 比赛中，若某个模块倒计时消失、软件卡顿等问题，应该怎么办呢？** 在竞赛过程中，参赛选手应确保所使用设备与网络正常。如学校网络不好，可使用手机热点作为备用网络。遇到以上问题，建议先 ctrl+F5 刷新，如仍无恢复请截图并联系群管理员。一般只需要等待站点恢复，倒计时便会继续。
- 11. 比赛时如发生服务器崩溃或网络异常，怎么办？** 在竞赛过程中，参赛选手应确保所使用设备与网络正常。一旦发生账号异常、服务器崩溃等无法进行比赛的状况，应立即告知对应赛道群管理员，技术人员会暂停比赛。异常结束时，比赛继续。如比赛因为某些无法抗拒的原因，不能正常运营，赛事组会报请组委会裁定本局是否需要重新开始，如需重新开始，参赛者需重新选择虚拟班级开始比赛。
- 12. 正式比赛如何防止作弊？** 初赛和决赛时，团队成员需要开启摄像头并保持在线操作。
- 13. 网络比赛时，在线抓拍的摄像头是要拍组长和组员吗？** 不管是操作组长还是组员账号，均要抓拍。
- 14. 网络比赛期间要开摄像头抓拍，但我们好些学生收到了提醒没有抓拍到，有影响吗？** 如

果没有当场禁赛导致无法登录，就没有影响。

15. 比赛时网络不好，就只能出现机器人代决策，影响到比赛成绩么？当然会，机器人决策会按决策次数占比扣减虚仿实验决策仿真各运营指标得分。超过 60%比例会被判定直接弃赛。强烈建议使用手机热点作为备用网络。

16. 比赛中，若某个模块倒计时消失后，应该怎么办呢？某项业务导致系统站点中断，只需要等待站点恢复，倒计时便会继续。如仍无恢复请截图并联系群管理员。

17. 会否出现有人调用接口作弊？这种行为是严格禁止的，选手不能使用任何技术手段攻击比赛系统或改写后台数据，不得违规调用接口作弊，否则取消整组参赛资格并关闭涉事账号。

18. 机器人什么时候操作，如何操作？详见软件界面一致胜法宝中的“机器人决策规则”文档。

19. 机器人决策撤回，就不记机器人决策次数是什么意思？因为机器人决策次数会按决策次数占比扣减虚仿实验决策仿真各运营指标得分。超过 60%比例会被判定直接弃赛。如发现机器人决策的消息提醒，能撤回的请尽量撤回。只要撤回了，就不会记为机器人决策次数了。

五、参加初赛后遇到的疑难问题

1. 比赛晋级和获奖排名怎么计算？取决于：虚仿实验决策仿真的团队各项得分之和实际值的班内或跨班排名。具体排名方法如下：

(1) 不是按班平均分配晋级数量。①上午和下午分别在不同班级，将按照上午实际得分+下午实际得分之和，为虚仿实验决策仿真的运营指标得分。②然后再按初赛得分构成计算总得分，跨班排名。如，按 40%晋级比例*233 支实际抽签参赛队伍=93.2 支，将四舍五入取总得分之和排名靠前的 93 支。如排名相同，再比较虚仿实验决策仿真的运营指标得分；如该得分还相同，再比较上下午的历年累计评级实际值之和。

(2) 机器人仍参与排名，但会剔除后按所有班级下一个名次选择总得分高者依次替补。如，在 93 支队伍中，有机器人 5 支，将增加至 98 名晋级决赛。

(3) 每校受 5 个名额限制而空出的名额，不再替补其他学校。如，93 支队伍中，有一个学校有 18 支队伍，但只晋级 5 支，将不再替补其他学校。

(4) 一个学校受 5 个名额限制，将优先按各班级排名靠前的晋级，如排名相同，各赛道按第 1 条确定优先晋级顺序。

2. 初赛后，能否更换指导老师或组员？已晋级决赛的队伍，如名单写错，只接受同音或偏旁写错的修改。要增加学生名单，只能在已晋级决赛的学生名单中增加。不可新加指导老师或未晋级的学生，也不可更换指导老师，也不可更换指导老师顺序，只能减少指导老师。这种情况类似于现实中在已发表或已录用的期刊文章中再添加作者、更换作者、或调整作者顺序，这显然违反基本的学术准则，也与教育部三令五申的禁止学术不端精神相悖。

3. 我校想在决赛时取得更好水平，将未晋级选手中的优秀选手，通过更改成员方式加到已晋级小组。是否可以？虽然这种热情和参赛精神值得鼓励，但这种行为是不允许的，我们认为比赛的公平公开才是最重要的。

(1) 对于有资格晋级决赛但受一个学校数量限制而未能晋级的，可以调整到已晋级决赛的其他组，但小组人数不得超过上限。其他没有资格晋级决赛的选手，如果通过这种渠道进入决赛，将引发所有未晋级决赛队伍的投诉，这显失公平。

(2) 决赛名单中再添加无资格晋级决赛的选手，类似于现实中在已发表或已录用的期刊文章中再添加作者，这显然违反基本的学术准则，也与教育部三令五申的禁止学术不端精神相悖。

4. 我们学校参赛的队伍比较多，这么多年一直也在参赛，能适当增加进决赛的名额？首先感谢您的一路支持，但请按大赛通知，无法增加名额。

5. 这次比赛的获奖证书是怎么发放的？在报名界面可看到决赛的电子证书在线免费下载的日期。决赛的纸质证书会开放在线申请快递。

6. 我进了决赛，怎么没有证书？机器人托管超过一定比例的小组视为弃赛，将无获奖资格。

7. 问：赛后，我认为交易规则不合理、计分规则不合理、.....规则不合理，导致....结果对我不公平，我想申诉。答：如果您对比赛规则有质疑，应在赛前提出来。正如：你若参加排球国际比赛，赛后输了，再质疑比赛计分或排名规则不合理。而这个计分或排名规则早就在赛前已世人皆知。故，请尊重基本的比赛精神这类对规则的质疑，应该在赛前提出。

六、注意事项及违规责任

1. 请各参赛院校指派 1 名领队，领队可由指导教师兼任，学生不得担任领队。领队教师负责指导学生报名、参赛等赛务工作等。

2. 在竞赛过程中，参赛选手应确保所使用设备与网络正常。一旦发生掉线、网络卡顿、账

号异常等无法进行比赛的情况，由参赛者自行承担。

3. 如比赛因为某些无法抗拒的原因，不能正常经营到比赛期年末，裁判可裁定本局是否需要重新开始，如需重新开始，参赛者需重新选择班级开始比赛。

4. 参赛选手应带好身份证和学生证（一卡通）并提前 15 分钟进场上线，请勿迟到早退。不允许在比赛过程中途退赛，否则将影响该校以后年份的参赛资格。

5. 比赛期间的软件操作违规事项

典型违规事项及对应责任如表 1 所示。其他未列明违规，参照此表界定相应责任。

表 1 虚仿软件典型违规及承担责任

序号	违规事项	承担责任
1	机器人托管超过 60%比例	视为弃赛将无参赛证明和获奖资格
2	即使软件后台没有限制，只要违反软件界面规则、提示的操作 损己利人或损人利己方式进行私下串通交易	取消本次操作获利并在软件中按获利金额罚款 1-5 倍。如无法计算获利金额，将降低获奖等级，或取消晋级资格
3	接受非本组成员指导、提供辅助决策 由非本组成员操作、代打 发布虚假消息等方式扰乱其他团队的经营	将视严重程度降低获奖等级，或取消晋级资格、获奖资格
4	在各场合有侮辱诋毁参赛选手或指标老师等行为	责令口头或书面致歉，严重者将取消参赛资格或承担相应法律责任
5	使用任何技术手段攻击比赛系统或改写后台数据，不得违规调用接口作弊	取消参赛资格
6	利用接口攻击软件、利用媒体或网络恶意诽谤或诋毁大赛	取消参赛资格，并列入黑名单永久禁赛，并可能承担相应法律责任